

**Notat**

Til:	
Kopi til:	
Fra:	Morten Kvanvik Rønne Kultur

Vår ref.  
23/00029-8

Dato  
13.02.2023

## Årsrapport 2022 for Frivillighetens hus og Frivilligsentralen i Randaberg

### Innledning

Frivilligsentralen i Randaberg er en integrert del av Frivillighetens hus i Sentrumsparken i Randaberg. Den ble formelt etablert 16.mars 2022. Frivilligsentralen er organisert i tjenesteområdet Samfunn og Kultur. Morten Kvanvik Rønne er daglig leder og har vært det siden 7.februar 2022.

### Formål

Frivilligsentralen i Randaberg skal være et knutepunkt og en åpen utviklingsarena for frivilligheten i Randaberg, lokalisert i Frivillighetens hus.

Samarbeid og samskaping skal stå i sentrum, med likeverdighet mellom kommune og frivillighet som et overordnet prinsipp. Frivilligsentralen skal være en aktiv pådriver for å få til samarbeid og samskaping mellom frivillige og andre aktører i landsbyen.

Den til enhver tid gjeldende Frivillighetsplanen, som vedtas av kommunestyret, skal være et viktig overordnet styringsdokument for Frivilligsentralen i Randaberg.

Frivilligsentralen skal være spyspiss i arbeidet med at Randaberg skal være

- Aktiv
- Attraktiv og
- Inkluderende

og oppfylle visjonen om at *“Sammen skaper vi den grønne landsbyen”*.

Virksomheten er forankret i

- Frivillighetsplanen 2020-2024
- Plan for helse- og omsorgstjeneste, Aktiv Omsorg 2030
- En god plan for barn og unge (del 1 & 2)
- Kommuneplanen sin samfunnsdel
- Forskrift for tilskudd til frivilligsentraler

### **Samarbeidsforum for Frivillighetens hus**

I 2022 har Samarbeidsforum bestått av

- Robert Raustein, politisk (leder)
- Renate Kolnes (politisk)
- Sofie Viste (Ungdomsrådet)
- Espen Nedrebø (MNF)
- Åstein Vistnes (Eldrerådet)
- Ingunn Moa (adm. Randaberg kommune)
- Anne Grødem (adm. Randaberg kommune)
- Ingrid A. Waage (frivilligheten, Randabergmenigheten)
- Anne Kristin Klæbo Jakobsen (frivilligheten, Helselaget)

### **Faste aktiviteter og tiltak i 2022**

#### Mandager

- Trillegrupper: Frivillige trillere møter hver mandag kl. 11 ved sykehjemmene (Vardheim og Solbakken) og triller pasienter på luftetur i sentrum. De frivillige samles på Frivillighetens hus til lunsj etter turen. Det er totalt 14 frivillige tilknyttet dette tiltaket.

#### Tirsdager

- Revmatiker- og MS-foreningen: En egen frivilligruppe tilknyttet Frivilligsentralen, legger til rette for en fast lunsj for Revmatiker- og MS-foreningen hver tirsdag fra 11-13.
- Kaffesjakk: Hver tirsdag fra 14-16 møtes en gruppe for et sosialt treff med kaffe og sjakk. Dette oppstod som et initiativ fra en innbygger som selv kontaktet Frivilligsentralen, og møteplassen er åpen for alle.
- SpråkCafe: Hver tirsdag kveld 18-20, arrangerer en gruppe frivillige SpråkCafe på Frivillighetens hus. Dette er et samarbeid mellom Frivilligsentralen og Randaberg Sanitetsforening. Frivilligsentralen søkte om IMDI-midler via Norges Frivilligsentraler for å drifte SpråkCafeen, og fikk 9000kr til bevertning og informasjonsmateriell.

#### Onsdager

- Trimgruppe for eldre: 1030-1130 samles en gruppe eldre til seniortrim «Just Move» på video.

- Åpen Cafe/Datahjelp-cafe: Elever fra Harestad skole med faget «Innsats for andre», arrangerer cafe hver onsdag 1315-1445.
- Annenhver onsdag er det Brødrenettverk. Etnisk norske menn møter menn fra andre deler av verden til sosialt treff med foredrag, temaer, spill, mat m.m.

#### Torsdager:

- Rullatorgruppe Sanitetsforeningen: Hver torsdag 11-13 arrangerer Randaberg Sanitetsforening tur og sosialt treff for rullatorbrukere. Deltakerne hentes fra sykehjem og private hjem og kjøres til Frivillighetens hus.
- Datakurs for godt voksne: En gruppe frivillige med god datafaglig kompetanse inviterer eldre til kurs i apper, datasikkerhet med mer, torsdager fra 14-16.

#### Fredager

- FiksD: Randaberg menighet og Randaberg kommune avd. Fritid arrangerer åpen reparasjonscafe hver fredag 11-13. Dette er en åpen og sosial møteplass for alle som vil være med.

#### Andre aktiviteter i 2022

- Månedens frivillig – utdeling av pris som en markering av Frivillighetens år. Samarbeid med avd. Fritid og folkehelsekoordinator Anne Grødem. Vi produserer portrettintervjuer av vinnerne, foreningen de representer, og de som har nominert dem. Portrettene publiseres som podkast-episoder i podkasten Frivillig Randaberg.

##### Vinnere:

- Mars: Liv Berit Bø i Randaberg menighet
  - April: Jan Tore Helgesen i Randaberg Speidergruppe
  - Mai: Christian Wanvik i Randaberg fotball og Grødem Runners
  - Juni: Helga Lerang Nes i Helselaget og Trillegruppe Solbakken
  - Juli: Sissel Nedrehagen i Randaberg musikkorps
  - August: Anna Kristin Klæbo i Helselaget og Frivilligsentralen m.m.
  - September: Alexander Middelthun i Grødem Runners
  - Oktober: Kristin Andreassen ved Petras Garderobe og SpråkCafeen Frivilligsentralen
  - November: Gunvor Kolnes i NMS Gjenbruk og Trillegruppe Vardheim
  - Desember: Inger Lise Grødem, leder av Randaberg Sanitetsforening
- Samarbeid med NAV om bosetting av flyktninger: Frivillige har i løpet av året bistått NAV med ulike praktiske oppgaver slik som kjøring til legetimer, kjøring og hjelp til større innkjøp for flyktningene, bæring og installasjon av møbler etc.
  - Utdeling av PC til flyktninger: Frivillige samlet inn kasserte datamaskiner fra ulike firmaer, fikk dem avinstallert og delte ut til flyktninger som ikke hadde tilgang på slikt utstyr ved ankomst. Dette var et tiltak i den mest akutte fasen av flyktningssituasjonen, og ble avvirket ilt. sommeren da flyktningene fikk tilgang på utstyr via andre kanaler.
  - Sykkelutdeling til flyktninger: Frivillige samlet inn sykler fra innbyggerne, og i samarbeid med avd. Fritid fikk vi lagret, reparert og delt ut disse.

### Prosjektet «Krafttak for ungdommen!»

Siden sommeren har arbeidet med ungdomstilbud hatt særlig fokus. Det har vært et prosjekt i stadig endring og utvikling. Tidlig i prosessen var det snakk om å etablere et relativt enkelt etter skoletids-tilbud på Frivillighetens hus, etter modell fra «Åpen Zone» i Haugesund.

I løpet av høsten, etter hvert som Frivilligsentralen etablerte dialog med flere aktører, samarbeidspartnere og interessenter, fikk prosjektet nye tilskudd og retninger. Resultatet ble at Frivilligsentralen etablerte en prosjektgruppe bestående av aktører fra hele bredden av den grønne landsbyen.

Denne gruppen skal drøfte og komme frem til et bedre og bredere tilbud til ungdom i Randaberg, herunder etableringen av et nytt klubb-lignende tilbud i et egnet lokale, som ikke er Frivillighetens hus.

Det ble påpekt at Frivillighetens hus kanskje ikke egnet seg til et klubb-lignende tilbud slik man hadde sett for seg ved etableringen av huset. Den høye foreningsaktiviteten på huset og husets innredning gjorde det vanskelig å se for seg en sambruk. Man ønsket ikke å forstyrre den positive utviklingen med stadig økende aktivitet i Frivillighetens hus i regi av lag og foreninger.

I det videre arbeidet tok Frivilligsentralen den rollen den var tiltenkt å ta i nærmiljøet, som et nav i samarbeid- og samskappingsprosesser mellom ulike miljøer i landsbyen. Som trådtrekker og bindeledd forsøker vi å bygge ned barrierer og skape et felles prosjekt.

«Krafttak for ungdommen!» hadde ved slutten av 2022 flere ulike grener slik det er skissert i modellen på side 5.

Slik «Krafttak for ungdommen!» utviklet seg i løpet av høsten, med prosjektgruppe og ulike delprosjekt så forstod man at det ville bli en del koordinering, utredningsarbeid og møtevirksomhet som kunne ta tid, før man fikk konkrete resultater.

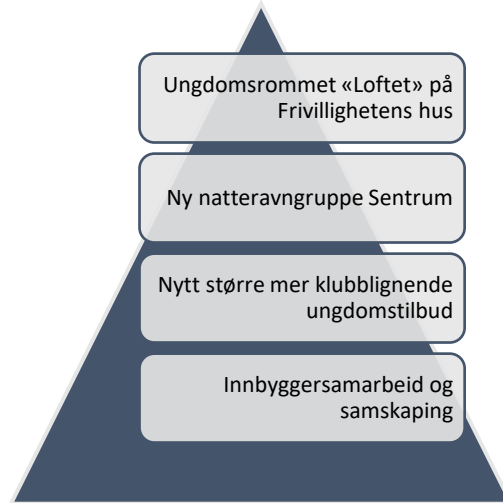
I lys av dette ble delprosjektet «Låftet» viktig, da vi så at dette kunne etableres relativt raskt og med få ressurser. Ideen om ungdomsrommet «Låftet» oppstod i høst, da vi så at et av rommene i andre etasje nesten ikke var i bruk. Det betød at dersom man etablerte et tilbud der, ville det ikke gå på bekostning av øvrige aktiviteter på huset. I samarbeid med elever fra «Innsats for andre» fikk vi hentet møbler og interiør gratis på finn.no og ved at innbyggere selv oppsøkte Frivilligsentralen og leverte.

Ny natteravngruppe Sentrum er et annet delprosjekt som har vokst frem som en respons på flere mediasaker om at innbyggere, ungdom og eldre føler seg utrygge i sentrum. En gruppe frivillige har meldt sin interesse for dette i 2022, og det konkrete arbeidet startes i 2023.

Nytt større, mer klubb-lignende ungdomstilbud er et annet og kanskje det viktigste delprosjektet. Da man kom frem at Frivillighetens hus ikke egnet seg som klubblokale ala «Huset i myrå» ble det en viktig oppgave for Frivilligsentralen og prosjektgruppa og vurdere andre lokasjoner. Målet er å finne et sted som kan romme et større antall ungdommer, gjerne på helg, og som flere frivillige grupper, foreninger og andre kan gå sammen om å bemanne, koordinert av Frivilligsentralen. Dette arbeidet fortsetter med full styrke i 2023.

Hele «Krafttak for ungdommen!» hviler på innbyggingsamarbeid og samskaping. Det er et viktig delprosjekt i seg selv å bruke «Krafttak for ungdommen!» som en øvelse i å samskape på tvers av sektorer.

Å bli dyktige på slike samskapingsprosesser, og på det å utøve knutepunktsfunksjonen er svært viktig med tanke på fremtiden og de utfordringene samfunnet står ovenfor. Å lykkes med samskaping er helt avgjørende, og vi må bygge den kompetansen nå, slik at vi er klare om 10-15 år når demokratiutfordringene slår inn for fullt.



«Krafttak for ungdommen!» har fått mye oppmerksomhet i landsbyen. Også politikerne i Randaberg har vært involvert i og oppmerksomme på arbeidet som er gjort i 2022. Det var derfor gledelig at de ved behandlingen av Handlings- og økonomiplan 2023-2026 satte av 200.000kr hvert år, til ungdomstilbud. Administrasjonen ble samtidig bedt om å fremlegge en sak som «belyser ungdomstilbud sett i sammenheng med U59 for en samkjøring».

### **Andre arrangement i 2022**

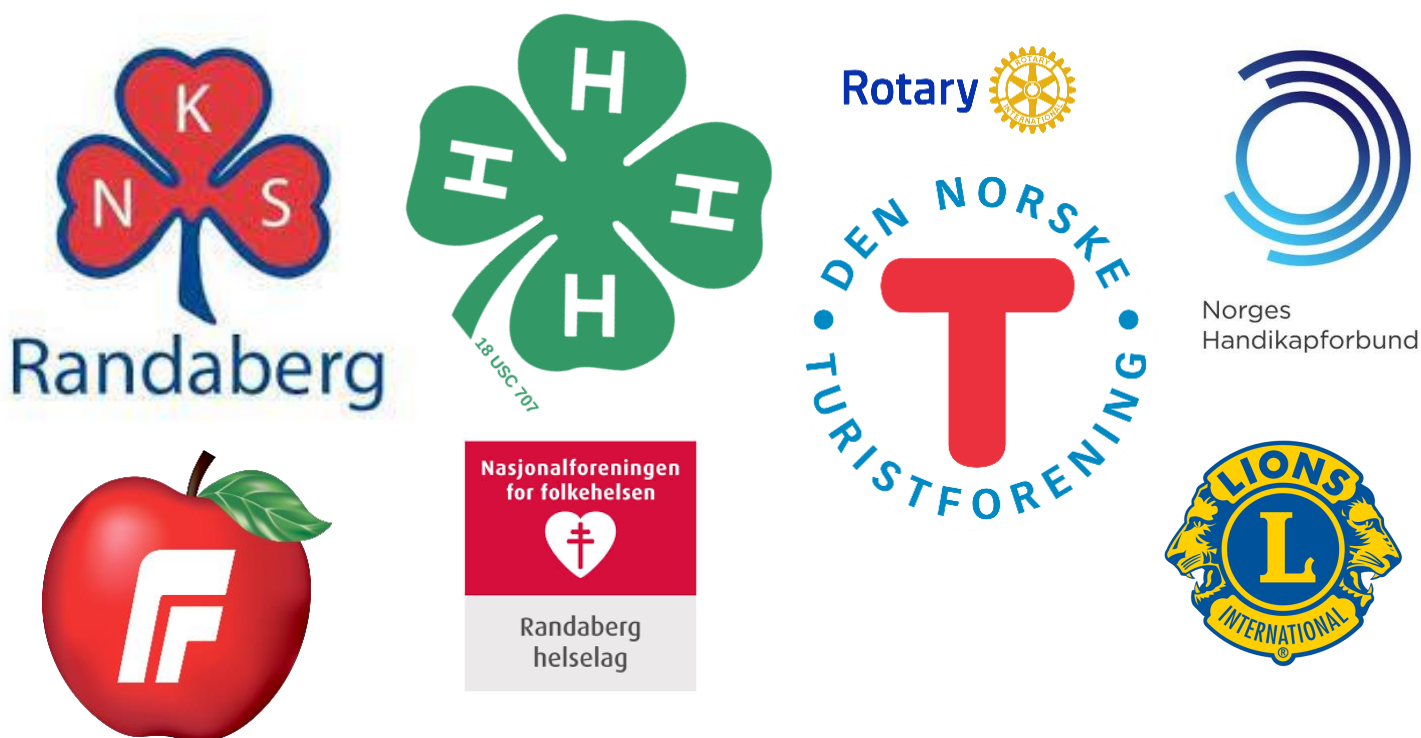
- Idèdugnad for frivillig innsats Ukraina-situasjonen 7.april
- Vårmarken 7.mai – markering av Helselagets Vår Dag, og samarbeid med Landsbyforeningen – åpent hus
- Strandvandring i juni – samarbeid med flere frivilligsentraler og Randaberg Turlag
- Sykkelturen 2022 3.juli – signalarrangement ifm. Frivillighetens år
- Høstmarken 24.september – samarbeid med Landsbyforeningen
- Aksjon ifm. Refleksdagen 20.oktober – samarbeid med Trygg Trafikk og flere skoler om utdeling av refleks
- TV-aksjonen 2022 – Frivilligsentralen deltok i komiteen og Frivillighetens hus var utgangspunkt for aksjonen.
- Frivillighetens dag – Frivilligfest 5.desember - alle frivillige med tilknytning til Frivilligsentralen ble invitert til fest – vi var ca. 50 personer.
- Åpent hus – medvirkningsworkshop for barn og unge 8.desember – «Krafttak for ungdommen!»

### **Frivillighetens hus**

Det var et mål at Frivillighetens hus skulle brukes av flest mulig, mest mulig. Derfor har en viktig oppgave for Frivilligsentralen, vært å legge til rette for at frivillige lag- og foreninger, grupper og enkeltpersoner kan bruke huset. I løpet av 2022 ble stadig flere klar over at det er mulig å bruke Frivillighetens hus, og det er svært gledelig.

Daglig leder bruker en god del av sin tid på oppgaver knyttet til selve driften av huset. Herunder bookingforespørsler, bestilling av adgangskort, etablering av faste rutiner på huset, orden, rydding, bestilling vedlikehold og reparasjon og bistand til brukere av huset.

Her er noen av de faste brukerne på huset:



- Nasjonalforeningen for folkehelsen – Randaberg Helselag
- Randaberg Lions
- Randaberg Sanitetsforening
- Antiokia – flerkulturell kristen gruppe for familier
- Randaberg 4H
- Randaberg Turlag (Turistforeningen)
- Randaberg Revmatiker- og MS-forening
- Randaberg Arbeiderparti
- Randaberg Fremskrittsparti
- Industri- og næringspartiet
- Fagforbundet
- Utdanningsforbundet
- Norges Handikapforbund
- Randaberg Rotaryklubb
- Frivilligruppen Vistnestunet
- NMS Gjenbruk
- Demensforeningen
- Bondelaget
- Livsglede for eldre
- Mange sameier og BRL bruker huset til styremøter, generalforsamling og beboercafeer

Samarbeidsforum skal tildele fast brukstid på huset for skoleåret 2023/24, med søknadsfrist 1.mai, tildeling innen 1.juni.

## Synlighet

### Lokalmedia

Det er viktig, særlig i en etableringsfase som Frivilligsentralen har vært gjennom dette året, å være synlig og kommunisere mye og godt, ut mot publikum. Dette har vi lyktes godt med i noen kanaler, men det er fortsatt et stort potensial for utvikling av Frivilligsentralen sin synlighet, særlig på nett.

Frivilligsentralen har etablert en tett og god kontakt med de to lokalmediene i Randaberg. Det oppleves som at det er et genuint ønske i begge mediehusene om å løfte frem og styrke frivilligheten gjennom å skrive positive saker, og sette søkelyset på alt det bra arbeidet som gjøres blant frivillige i Randaberg. Det har vært enkelt å få kontakt og å få saker i forbindelse med arrangement, rekruttering av frivillige, og annet. De følger godt med og er en svært viktig kanal for Frivilligsentralen i Randaberg.

### Sosiale medier

Facebook har vært den viktigste plattformen for Frivilligsentralen i 2022 og vi har 503 følgere totalt. Målsettingen bør være å øke antallet følgere betraktelig. Til sammenligning har Stavanger sine ni frivilligsentraler 749 følgere i gjennomsnitt.

Det har vært god respons på ukeplanene som har vært lagt ut, samt innlegg med bilder og video som viser aktivitet og mennesker på Frivillighetens hus.

Potensialet for enda sterkere og mer konsistent synlighet på sosiale medier er definitivt til stede. Vi må også vurdere hvilke plattformer vi er til stede på, i forhold til målgruppe. Når Frivilligsentralen skal oppnå kontakt med ungdom, er ikke Facebook rett kanal. Da må man vurdere Snapchat, Tik Tok og andre plattformer.

### Kommunens nettsider

De faste aktivitetene i 2022 har vært annonsert på «Hva Skjer?»-kalenderen på kommunens nettsider. Det har vist seg viktig for enkelte brukere, og i kontakten med lag og foreninger som lurer på hvor de bør annonsere, så oppfordrer vi dem til å bruke den kalenderen. Målet er at det skal bli det mest naturlige stedet for innbyggerne å oppsøke, når du lurer på hva som rører seg i Randaberg.

Frivilligsentralen har egne informasjonssider på kommunens nettsider.

### Plakater og fysisk informasjonsmateriell

Det er flere oppslagstavler i Randaberg, og Frivilligsentralen benytter seg av slike. Plakater om enkelt-arrangement og faste aktiviteter henger rundt omkring i kommunen.

### Logo og grafisk profil

Gjennom året har Frivilligsentralen i flere omganger både gjennom e-post, telefon, via øverste ledelse i kommunen, og gjennom fysisk oppmøte forsøkt å få skolene med på prosjektet med logokonkurranse. De har fått informasjon digitalt og fysisk. Likevel er det kun Randaberg kulturskole som har meldt sin interesse. Kunst- og håndverkselevene der har alle vært på besøk på Frivillighetens hus og fikk et undervisningsopplegg av daglig leder. De jobber nå med prosjektet og kommer snart med sine forslag.

## Egne nettsider

Frivilligsentralen har ikke egne nettsider, og bruker heller ikke standard-sidene til Norges Frivilligsentraler. Vi skal få egne, lokalt tilpassede nettsider. Dessverre har ikke det fått prioritet i 2022.

Det er beklagelig og må havne øverst på agendaen i 2023, sammen med logo og grafisk profil. Vi må ha en synlig og tydelig profil på nett.

## **Frivilligkoordinering**

Arbeidet med å rekruttere, organisere, ivareta og beholde frivillige over tid er svært viktig for Frivilligsentralen. I 2022 har det handlet mye om å komme i kontakt med og bygge relasjon med det eksisterende frivillig-miljøet i Randaberg.

Man var kjent med at det var en del uenighet knyttet til etableringen av den nye kommunale frivilligsentralen, og avviklingen av gamle Randaberg Frivilligsentral. Dette fikk betydning for tilnærmingen til frivillige, foreninger og grupper som var en del av den tidligere frivilligsentralen. Det ble ikke tatt som en selvfølge at de frivillige ville engasjere seg i den nye frivilligsentralen, men de ble møtt med nysgjerrighet, ydmykhet og med beskjed om at døren selvsagt var åpen. Etter en stund tok flere av de frivillige kontakt og ønsket å starte opp med aktiviteter og tiltak. Tilbakemeldingene var at det viktigste for dem var selve aktiviteten de gjorde, og møtet med deltakere og brukere. De var glade for å kunne komme i gang med sin frivillige innsats etter pandemien.

I løpet av 2022 har Frivilligsentralen noen konkrete anledninger vært aktivt ute for å rekruttere inn nye frivillige. Første gang var ifm. Ukraina-situasjonen og idédugnaden 7.april. Resultatet var at vi fikk inn 35 personer på en liste, og de fleste av disse ble fordelt i ulike tiltak rundt flyktningene. Vi brukte kommunens nettsider, FB, lokalmedier, samt plakater for å nå ut. Vi lenket til et Forms-skjema der alle kunne registrere seg. Dette fungerte godt.

Enkeltpersoner har ved flere anledninger tatt kontakt med Frivilligsentralen og blitt koblet på aktiviteter og tiltak, eller blitt satt i kontakt med andre lag og foreninger. Nye frivillige inviteres til en introduksjonssamtale hvor vi kartlegger interesser, kompetanse, og ønsker for frivillig innsats. Sammen finner vi en vei for den frivillige og aktiviteter som passer.

Frivilligsentralen betaler for frivilligkoordineringssystemet InVi som er felles for alle frivilligsentraler. Dette systemet henger egentlig tett sammen med frivilligsentralenes nettsider (forsiden). Ettersom vi ikke har disse nettsidene, har vi kun InVi Drift (baksiden). I praksis er dette et register over de frivillige og aktiviteter. Det er også sms/e-post-funksjon og mulighet for vaktplaner m.m.

I 2022 har likevel ikke InVi blitt brukt i særlig grad. Kontakten med de frivillige foregår ansikt til ansikt, via e-post, telefon og sms. Gruppene er i de fleste tilfeller organisert i excel-ark og lister generert direkte fra Forms, der de frivillige har meldt seg.

## **Regionalt og nasjonalt samarbeid med andre frivilligsentraler**

Frivilligsentralen i Randaberg er medlem av Norges Frivilligsentraler, en interesseorganisasjon for frivilligsentralene. Vi er også medlem av Frivillig Rogaland, den regionale sammenslutningen av frivilligsentralene i Rogaland.



Alle frivilligsentraler er organisert i nettverk, og vi er med i Nettverk Ryfylke. I forbindelse med Sykkelturen 2022 var det særlig mye samarbeid på tvers, blant annet gjennom løypebefaringer og etappeledermøter.

Gjennom 2022 har det vært nyttig å sparre med kollegaer rundt omkring i landet per telefon, e-post og en Facebook-gruppe for alle daglige ledere av frivilligsentraler i Norge. Det har likevel vært et bevisst valg å nedprioritere deltakelse på flere fysiske samlinger og møter nasjonal og regionalt, da det har vært viktigere å få Frivilligsentralen opp og i gang her lokalt. Heller enn å bruke halve og hele dager på samlinger og reise, har vi stilt konkrete spørsmål til Norges Frivilligsentraler og andre dyktige kollegaer.

Daglig leder deltok høsten 2022 på et svært nyttig grunnkurs for nye daglige ledere.

### Tiltak og aktiviteter i forhold til kommunens målsetninger

Langsiktige mål og satsningsområder i kommuneplanen	Prioriterte delmål i kommuneplanen	Eksempler på aktiviteter og tiltak i Frivilligsentralen sin regi	Annet
En aktiv landsby	Legge til rette for en aktiv og sunn livsstil	Sykkelturen 2022, Trillegrupper, Seniortrim, FiksD, Strandvandring, Refleksaksjon/Trygg trafikk, «Krafttak for ungdommen!»	
En inkluderende landsby	Steder for alle  Muligheter for alle	Kaffesjakk, Åpen Cafe/Datahjelp-cafe, SpråkCafé, Brødrenettverk, «Krafttak for ungdommen!», frivillig-samarbeid om bosetting med NAV	Flere organisasjoner har hatt åpne møteplasser på FH, f.eks. Helselagets generasjonstreff
Fremme trivsel og god psykisk helse	Utjevne levekårsforskjeller  Mestring og sosial støtte	FiksD, Kaffesjakk, Åpen Cafe/Datahjelp-cafe, Datakurs for eldre, SpråkCafe, Trillegrupper, «Krafttak for ungdommen!»	
Fremme levende nærmiljø	Styrke sosiale møteplasser og inkluderende fellesskap	FiksD, SpråkCafe, Brødrenettverk, Sykkelturen 2022, Revmatikernes tirsdagslunsj, «Krafttak for ungdommen!» Kaffesjakk	Alle foreninger og frivillige grupper får bruke huset gratis

### Oppsummering

2022 var et svært spennende år for den helt nye Frivilligsentralen i Randaberg. Det har vært mye aktivitet og det har vært viktig å være en åpen og nysgjerrig nykommer i den grønne landsbyen. En rekke aktiviteter er videreført og en del

nytt er satt i gang. Å bygge nettverk gjennom samarbeidsmøter, deltakelse på aktiviteter og gjennom å være til stede der ting skjer, har vært viktig.

En stor takk må rettes til alle frivillige som på en eller annen måte er aktive på Frivillighetens hus, enten det er gjennom en annen forening eller under Frivilligsentralens egen fane. Uten dem hadde det vært umulig å oppnå det vi har fått til i 2022.

Også kommunens ulike tjenesteområder og avdelinger fortjener en takk for hvordan de har tatt imot denne nye enheten og gitt den sin plass i kommunens organisasjon.

I det kommende året bør det bremses litt opp og Frivilligsentralen bør jobbe videre med indre forhold, slik som rutiner og praksiser knyttet til driften av huset, frivilligkoordineringen og synligheten på nett. Å konsolidere og virkelig sikre et godt fundament for videre utvikling blir viktig.

Man behøver ikke å være så utadrettet som i 2022, for det er ikke noen tvil om at Frivilligsentralen i Randaberg nå er etablert og at den er en åpen og samarbeidsvillig aktør med møteplasser og aktiviteter for alle.

I tillegg vil 2023 i stor grad preges av det videre arbeidet med «Krafttak for ungdommen!».